

## **Допомога з фінансами та господарськими витратами**

Місцева програма матеріальної допомоги допомагає тим, хто зазнає фінансових труднощів. Ви можете подати заяву самостійно або місцеві організації Саффолка можуть подати заяву від вашого імені. Більш детальну інформацію про те, як знайти партнера за програмою у вашому районі та як подати заяву, можна знайти на веб-сайті: [www.suffolk.gov.uk/costofliving](http://www.suffolk.gov.uk/costofliving).

Citizens Advice (Консультації з громадськістю) – це гарне місце для отримання інформації про пільги, вирішення питань про стягнення заборгованості, ваші права у разі скорочення з роботи, та поради до кого звернутися, якщо ви ризикуєте втратити свій будинок. Відвідайте: [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) Паливо Ви покладаетесь на нафту для опалення свого будинку? Програма громадських закупівель громадської організації Саффолка дозволяє отримати нафту авансом, але платити за неї протягом року. [www.communityactionsuffolk.org.uk/oilbuying](http://www.communityactionsuffolk.org.uk/oilbuying)

**Warm Homes Suffolk (Теплі дома Саффолка)** – це служба, покликана допомогти вразливим категоріям населення та малозабезпеченим сім'ям зробити їхні будинки дешевшими в плані опалення;

- Субсидії на утеплення горища та стін (порожнистих та суцільних)\*.
- Субсидії на системи опалення, що працюють на відновлюваних джерелах енергії\*
- Субсидії на сонячні батареї\*
- Безкоштовне обстеження енергоефективності будинку одним з наших незалежних експертів та обговорення способів зробити ваш будинок теплішим та екологічнішим, а також доступ до інших видів субсидій
- Безкоштовна герметизація вікон та дверей\*
- Надання тимчасових обігрівачів у разі вимкнення опалення

\*Застосовуються критерії прийнятності

Щоб дізнатися більше або перевірити ваше домашнє господарство на відповідність вимогам: зателефонуйте 03456 037 686 або відвідайте: [www.warmhomessuffolk.org](http://www.warmhomessuffolk.org)

## **Кредитні спілки**

Кредитні спілки пропонують етичні позики та програми заощаджень за доступними ставками. В Саффолку є дві кредитні спілки: Спілка «Східні заощадження та позики» відкрита для всіх, хто живе, працює, навчається або працює волонтером у межах графств Саффолк, Норфолк та Кембриджшир. Відвідайте: [www.eslco.co.uk](http://www.eslco.co.uk)

Кредитна спілка Саффолка відкрита для всіх, хто живе або працює в Саффолку та:

- Надає державні послуги. Сюди входять організації державного сектору, а також організації добровольчого сектору, що надають державні послуги (наприклад, будинки для людей похилого віку, зареєстровані житлово-будівельні кооперативи, благодійні організації, що виконують роботи за контрактом з Радою графства Саффолк, школи та мультиакадемічні трасти).
- Отримує пенсію в державному секторі

- Працює радником (на рівні графства, округу чи боро)
- Є близьким членом сім'ї, який проживає в одному домогосподарстві з членом Кредитної спілки Саффолка.

Відвідайте: [suffolkcreditunion.onesuffolk.net](http://suffolkcreditunion.onesuffolk.net)

### **Підтримка сімей**

**Home Start (Домашній старт)** в Саффолку готовий підтримати сім'ї в найважчі часи

Зателефонуйте: 01473 621104 Електронна пошта: [headoffice@homestartinsuffolk.org](mailto:headoffice@homestartinsuffolk.org) або відвідайте: [www.homestartinsuffolk.org](http://www.homestartinsuffolk.org)

**Healthy Start (Здоровий старт)** надає ваучери на придбання основних продуктів харчування та вітамінів для вагітних жінок та малозабезпечених сімей з дитиною до чотирьох років, на придбання основних продуктів харчування.

Зателефонуйте: 0345 607 6823 або відвідайте: [www.healthystart.nhs.uk/contact-us](http://www.healthystart.nhs.uk/contact-us)

### **Підтримка дітей під час шкільних канікул**

Сім'ї, які мають право на безкоштовне шкільне харчування, отримають інформацію безпосередньо зі своєї школи, якщо вони мають право на отримання підтримки під час шкільних канікул. Додаткову інформацію про те, яка підтримка пропонується, можна отримати у школі. Якщо дитина не має права на безкоштовне шкільне харчування, оскільки не відвідує школу, яку фінансує держава, сім'я може звернутися за підтримкою безпосередньо до місцевої програми матеріальної допомоги.

Для отримання додаткової інформації відвідайте [www.suffolk.gov.uk/costofliving](http://www.suffolk.gov.uk/costofliving)

**Бібліотеки Саффолка** можуть надати консультації, інформацію та рекомендації з широкого кола питань, таких як здоров'я та добробут, отримання пільг, подання заяв про прийняття на роботу, фінансова допомога та доступ до безкоштовного навчання цифровим навичкам.

Відвідайте [www.suffolklibraries.co.uk/advice](http://www.suffolklibraries.co.uk/advice)

Усі бібліотеки проводять низку безкоштовних заходів для будь-якого віку та надають безкоштовний доступ до Інтернету та Wi-Fi.

Відвідайте: [www.suffolklibraries.co.uk](http://www.suffolklibraries.co.uk) whats-on

Бібліотеки знаходяться в самому серці своїх громад та пропонують людям безпечний простір для зустрічей, розваг, безкоштовних книг, газет та інших ресурсів або просто безкоштовного відпочинку у приємній обстановці.

### **Удосконалюйте свої навички та шанси на кар'єрне зростання**

Служба навчання дорослих Саффолка надає підтримку дорослим у віці 19 років і старше у пошуку відповідних перспектив кар'єрного зростання та придбанні навичок працевлаштування, відвідайте: [www.learnssuffolk.org/careers](http://www.learnssuffolk.org/careers) Шахрайство Пам'ятайте, що шахраї знаходять способи виманити у людей гроші, коли вони найбільш уразливі. У зв'язку зі зростанням вартості життя з'являється все більше шахраїв, тому важливо бути пильними по відношенню до себе і тих, хто поруч з нами. [www.suffolk.gov.uk/scams](http://www.suffolk.gov.uk/scams)

### **Турбота про себе та інших**

Коли ми стикаємося з важкими фінансовими проблемами, наше психічне здоров'я може постраждати. Важливо звернутися за підтримкою. У нас на сайті є багато інформації про послуги та організації, які можуть допомогти: [www.suffolk.gov.uk/costofliving](http://www.suffolk.gov.uk/costofliving).

Для отримання інформації про те, які послуги з підтримки вартості життя доступні у вашій громаді, відвідайте інфолінію Саффолка [Infolink.suffolk.gov.uk/costofliving](http://Infolink.suffolk.gov.uk/costofliving)