**تشكيل مستقبل خدمات المكتبة 2023**

في 2011، قرر مجلس مقاطعة سوفولك الاستعانة بمصادر خارجية لتقديم خدماته المكتبية. في الوقت الحالي، يقدم مجتمع Suffolk’s Libraries Industrial and Provident Society (IPS) Limited الخدمات المكتبية في سوفولك، وهو مفوّض من مجلس مقاطعة سوفولك لتقديم الخدمات المكتبية في 45 موقعًا وتقديم خدمة توصيل عن طريق 3 شاحنات كتب متنقلة تمر بأكثر من 500 محطة في المناطق الريفية في سوفولك وخدمة مكتبة منزلية للأشخاص الملزمين بالمنزل.

في يوليو 2023، وافق مجلس المقاطعة على بدء عملية الشراء اللازمة التنافسية لتقديم الخدمة المكتبية في سوفولك.

قبل عملية الشراء هذه، كان المجلس يضطلع بهذه الاستشارة العامة.

تتيح لك الاستشارة فرصة إبداء رأيك في الخدمة الحالية والنظر في جوانب تطور الخدمة في المستقبل.

ينقسم الاستبيان إلى جزئين:

**الجزء الأول** يطلب منك رأيك حول الخدمات المتاحة في مباني المكتبة في سوفولك.

**الجزء الثاني** يطلب رأيك حول خدمات التوصيل (شاحنات الكتب المتنقلة وخدمة المكتبة المنزلية والخدمات المحلية لمكاتب سوفولك الخارجية).

يمكنك الإجابة على جزء واحد أو جزئين من الاستبيان. ننصحك بقراءة وثيقة الخلفية الداعمة لدينا قبل ملء هذا الاستبيان. ويمكن العثور عليها على العنوان [www.suffolk.gov.uk/LibrariesConsultation](http://www.suffolk.gov.uk/LibrariesConsultation)، لكن نظرًا لأنك تملأ نسخة ورقية ولست متصلًا بالإنترنت:

* اطلب من أحد أفراد موظفي المكتبة أن يريك نسخة منه
* اتصل على الرقم 6067 606 0345 لطلب نسخة
* اطلب من شخص ما أن يراسل العنوان [libraries.consultation@suffolk.gov.uk](mailto:libraries.consultation@suffolk.gov.uk) ويطلب إرسال نسخة إليك.

ستساعد إجابتك على تشكيل خدمات المكتبة والتوصيل في المستقبل. جميع الإجابات مجهولة المصدر ومجتمعة ولن تنكشف هوية أي فرد. قد تُعزَى آراء المنظمات لها وتُنشَر إجاباتها.

**1- بأي صفة تجيب على هذه الاستشارة؟**

كفرد

باسم منظمة أو شركة

كممثل مُنتَخب

إذا كنت تجيبباسم منظمة/شركة، فالرجاء ذكر اسمها

نوع المنظمة/الشركة

إذا كنت تجيب بصفتك ممثلًا مُنتَخبًا، فالرجاء تقديم التفاصيل

لا يتعين على المنظمات والممثلين المنتخبين الإجابة على الأسئلة من 2 إلى 4 ويمكنهم الانتقال إلى السؤال 5 مباشرة.

**الجزء الأول - الخدمات في مباني المكتبة**

خدمة المكتبة في سوفولك لديها 45 مبنى و3 مكتبات خارجية تقدم الخدمات مرة واحدة في الأسبوع لمدة تتراوح بين 3 و4 ساعات في مباني المجتمع في ريد لودج وروشمير وشوتلي. هذا السؤال يستفهم عن استخدامك لمباني المكتبة فقط. ستُسأَل عن استخدام خدمة المكتبة المتنقلة لاحقًا، لذلك أجب بالنفي هنا إذا كنت تستخدم مكتبة متنقلة فقط.

**2- هل استخدمت أحد مباني المكتبة في سوفولك في الاثني عشر شهرًا الماضي؟**

نعم

لا

**3- إذا أجبت بالنفي، فهل يمكنك إخبارنا بما سيشجعك على استخدام مباني المكتبة في المستقبل؟**

**4- إذا أجبت بالإثبات، فهل يمكنك إخبارنا بمواقع المكتبة التي تستخدمها في المعتاد؟**

خدمة المكتبة في سوفولك لديها 45 مبنى و3 مكتبات خارجية في مباني المجتمع في ريد لودج وروشمير وشوتلي. هذا السؤال يستفهم عن استخدامك لمباني المكتبة فقط. ستُسأَل عن استخدامك لخدمة المكتبة المتنقلة لاحقًا.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ألدبورغ |  | جريت كورنارد |  | نيدهام ماركيت |  |
| بيكلس |  | هادلي |  | نيوماركيت |  |
| براندن |  | هيلسوورث |  | أولتن برود |  |
| برومهيل |  | هافرهيل |  | المكتبة الخارجية في ريد لودج (Suffolk Libraries Local). |  |
| بنجاي |  | مقاطعة إبسويتش |  | المكتبة الخارجية في روشمير (Suffolk Libraries Local). |  |
| بوري سانت إدموندز |  | إكسوورث |  | روزهيل |  |
| كابيل سانت ماري |  | كيدنجتون |  | ساكسوندام |  |
| شانتري |  | كيسجريف |  | ساوثوولد |  |
| كلير |  | كيسينجلاند |  | ستوك |  |
| دبنهام |  | لاكينهيث |  | ستوماركت |  |
| إلمسويل |  | لافينهام |  | سترادبروك |  |
| آي |  | ليستون |  | سدبري |  |
| فيليكسستو |  | لونج ميلفورد |  | المكتبة الخارجية في شوتلي (Suffolk Libraries Local). |  |
| فراملينجهام |  | لوستوفت |  | ثرستون |  |
| جينزبورو |  | مورتن هول |  | ويكهام ماركيت |  |
| جليمسفورد |  | ميلدنهال |  | وودبريدج |  |

مكتبة أخرى، الرجاء إعطاء التفاصيل:

إذا كنت تجيب كفرد، فمن المُحبّذ أن تجيب على السؤال 20 لاحقًا وأن تزودنا برمزك البريدي حتى نفهم منطقة الاستجماع للمكاتب.

تقدم المكتبات في سوفولك مجموعة واسعة من الخدمات المجانية وهي أكثر بكثير من مجرد الكتب. يستفهم السؤال التالي عن الخدمات الحالية التي تقدمها الخدمات المكتبية من مباني المكتبات أو فيها.

**5- ما مدى أهمية هذه الجوانب من الخدمة المكتبية في اعتقادك؟**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **مهمة جدًا** | **مهمة** | **ليست مهمة ولا غير مهمة** | **غير مهمة** | **غير مهمة على الإطلاق** |
| حرية الاطّلاع على الكتب المطبوعة |  |  |  |  |  |
| حرية الاطّلاع على الكتب المرجعية |  |  |  |  |  |
| حرية الاطّلاع على الكتب الرقمية (الكتب والمجلات والصحف الإلكترونية) التي يمكن قراءتها على الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف |  |  |  |  |  |
| حرية الاتصال بالإنترنت وشبكة الواي فاي واستخدام معدات تقنية المعلومات في أحد مباني المكتبة |  |  |  |  |  |
| خدمات الطباعة والنسخ |  |  |  |  |  |
| فرص التعلم وتنمية المهارات (المطالعة والقراءة والكتابة) |  |  |  |  |  |
| المساعدة في تنمية المهارات الرقمية لاستخدام الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف (الجلسات غير الرسمية وورش العمل) |  |  |  |  |  |
| أنشطة منتظمة للمسنين (الحرف والمجموعات الاجتماعية، إلخ.) |  |  |  |  |  |
| أنشطة منتظمة للأطفال والآباء |  |  |  |  |  |
| الأندية والأنشطة للواجبات المنزلية للأطفال (مثلًا، تحدي القراءة الصيفي ونادي الليغو) |  |  |  |  |  |
| أنشطة مؤاتية للعافية والصحة العقلية والنشاط البدني |  |  |  |  |  |
| الأنشطة الثقافية والفنية |  |  |  |  |  |
| أنشطة تلبي الاحتياجات الاجتماعية الأبعد، بما في ذلك البحث عن وظيفة ومراكز توزيع الطعام |  |  |  |  |  |
| الاستجابة لاحتياجات المجتمع المحلي المحددة (لا توجد مجموعة أنشطة موحدة في جميع المكتبات) |  |  |  |  |  |
| معيار جودة المعلومات التي يزودها الموظفون |  |  |  |  |  |
| تلقي الدعم المالي (مثلًا، فروع المصارف أو المؤسسات المالية) |  |  |  |  |  |

غيره

الرجاء ملاحظة أنه إذا كنت تجيب كفرد، فإن إجابتك على الأسئلة من 22 إلى 24 المتعلقة بك لاحقًا ستساعدنا على فهم احتياجات المجموعات المحددة إلى حد كبير، وإجابتك على السؤال 20 المتعلق بالرمز البريدي ستساعدنا على فهم المنطقة التي تعيش فيها وستمنحنا المعلومات المتعلقة بالاحتياجات في مختلف أنحاء المقاطعة.

وقبل إجراء هذه الاستشارة العامة، تحدثنا إلى أكثر من 30 منظمة وبعض مستخدمي خدمات الراشدين والأطفال حول الخدمات المستقبلية. يستفهم السؤال التالي عن رأيك في الجوانب المذكورة ويتيح لك فرصة إخبارنا بالأمور الأخرى التي تهمك.

**6- أي من الجوانب التالية تعتقد أن تطويرها مهم للخدمة؟**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | مهمة جدًا | مهمة | ليست مهمة ولا غير مهمة | غير مهمة | غير مهمة على الإطلاق |
| تحسين التواصل حول الخدمات المتاحة |  |  |  |  |  |
| توفير خدمات عامة أخرى في مباني المكتبة |  |  |  |  |  |
| توفير المزيد من الخدمات على الإنترنت (مثلًا، الكتب الإلكترونية) |  |  |  |  |  |
| المهارات الرقمية واستخدام التكنولوجيا |  |  |  |  |  |
| زيادة الاستفادة من مباني المكتبة لإقامة الأنشطة |  |  |  |  |  |
| زيادة التركيز على احتياجات المجتمع المحلي المثبتة |  |  |  |  |  |
| زيادة الخدمات للموظفين والشركات (مثلًا، التدريب حول الصحة والسلامة على الإنترنت) |  |  |  |  |  |
| زيادة الخدمات لدور الحضانة والمدارس الابتدائية والثانوية |  |  |  |  |  |
| زيادة عدد الأمكنة التي يمكنك إعادة الكتب إليها في المقاطعة |  |  |  |  |  |

غيرها:

الرجاء ملاحظة أنه إذا كنت تجيب كفرد، فإن إجابتك على الأسئلة من 22 إلى 24 المتعلقة بك لاحقًا ستساعدنا على فهم احتياجات المجموعات المحددة إلى حد كبير، وإجابتك على السؤال 20 المتعلق بالرمز البريدي ستساعدنا على فهم المنطقة التي تعيش فيها وستمنحنا المعلومات المتعلقة بالاحتياجات في مختلف أنحاء المقاطعة.

**7- ما مدى رضاك عن خدمة المكتبة الحالية في سوفولك؟**

راضٍ جدًا/راضٍ/لست راضيًا أو غير راضٍ/غير راضٍ/غير راضٍ على الإطلاق

أنا حاليًا لستُ من مستخدمي خدمة المكتبة في سوفولك

**8- لماذا تقول ذلك؟**

**9- هل هناك أي شيء آخر تريد إخبارنا به حول خدمات المكتبة؟**

**الجزء الثاني - خدمات التوصيل**

**تنقسم خدمة التوصيل الحالية لدينا إلى ثلاثة أجزاء:**

**خدمة المكتبة المتنقلة** هناك ثلاث مركبات للمكتبة المتنقلة تقدم خدمات إعارة الكتب والحجز والمعلومات إلى المناطق الريفية في سوفولك، وهناك مركبة احتياطية واحدة في وضع الاستعداد لتغطية أعمال الصيانة والإصلاح للمركبات. هناك نمط شهري للمسار بإجمالي 544 محطة مع 14299 زيارة في عامي 2022 و2023. تُحدّد محطات المكتبة المتنقلة بناءً على الحالة الفردية. من العوامل المؤثرة على هذا القرار:

* مستوى الحاجة مثل حجم المستوطنة أو انعدام وسائل النقل العام للوصول إلى أحد مباني المكتبة أو الطلب على خدمة ما
* القدرة على إضافة مسار إلى المسارات الموجودة. قد تمكّن أنماط استخدام المحطات تعديل الأوقات وإضافة محطة إلى مسار موجود أم لا
* توفر مكان آمن للتوقف

**خدمة المكتبة المنزلية**. هذه الخدمة يقدمها المتطوعون وهي متاحة للسكان المستضعفين الذين يواجهون صعوبة في الوصول إلى أحد مباني المكتبة أو إحدى المكتبات المتنقلة. ينسق أحد المتطوعين مع الزبائن ويختار الكتب ويجمعها ويوصلها إلى منازلهم.

**المكتبات الخارجية المموّلة من-المجتمع** تُعرَف على موقع Suffolk’s Libraries IPS Limited باسم "Suffolk Libraries Local" . المكتبات الخارجية متاحة حاليًا في ريد لودج وشوتلي وروشمير فقط وهي مموّلة من مصادر خارجيةسنويًا من التبرع/الرعاية المجتمعية أو الرعاية التجارية أو المطور. وهي تعمل أسبوعيًا لمدة 3 أو 4 ساعات في مبنى مجتمعي يتيح التصفح وتسليم الكتب المحجوزة والجلسات المنتظمة للأطفال في فترة الحضانة (مثلًا، برنامج "Tot Rock") والمسنين، مثلًا نوادي الكتب أو الأنشطة الاجتماعية مجانًا.

**10- أبدِ رأيك حول خدمات التوصيل:**

نعم، أود أن أبدي رأيي حول خدمات التوصيل

لا، لا أود أن أبدي رأيي حول خدمات التوصيل

لا يتعين على المنظمات والممثلين المنتخبين الإجابة على السؤال 11 ويمكنهم الانتقال إلى السؤال 12 مباشرة.

**11- هل استخدمت خدمات التوصيل المكتبية في سوفولك في الاثني عشر شهرًا الماضي؟**

وهي تشمل المكتبات المتنقلة وخدمة المكتبة المنزلية والخدمات الخارجية؟

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | لا |
| شاحنات المكتبة المتنقلة |  |  |
| خدمة المكتبة المنزلية |  |  |
| المكتبات الخارجية المموّلة من المجتمع |  |  |

وقبل إجراء هذه الاستشارة العامة، تحدثنا إلى أكثر من 30 منظمة وبعض مستخدمي خدمات الراشدين والأطفال حول خدمات التوصيل المستقبلية. يستفهم السؤال التالي عن رأيك في الجوانب المذكورة ويتيح لك فرصة اقتراح الأمور الأخرى التي تهمك.

**12- ما مدى أهمية أن تقدم خدمات التوصيل المكتبية الخدمات التالية؟**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | مهمة جدًا | مهمة | ليست مهمة ولا غير مهمة | غير مهمة | غير مهمة على الإطلاق |
| استعارة الكتب وخدمة الحجز |  |  |  |  |  |
| المساعدة في المعدات الرقمية (الجهاز اللوحي وخدمات المكتبة على الإنترنت، إلخ.) |  |  |  |  |  |
| أنشطة للأطفال والمسنين |  |  |  |  |  |
| المعلومات والإرشاد والإحالة إلى الخدمات الأخرى |  |  |  |  |  |
| خدمة المكتبة المنزلية حيث تُسلّم الكتب مباشرة إلى الأشخاص الذين يعانون من صعوبة في الحركة |  |  |  |  |  |
| شراكة مع خدمات أخرى، مثلًا المدارس والأطباء وهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) والمصارف والأنشطة المجتمعية |  |  |  |  |  |

**13- ما الخدمات الأخرى التي تعتقد أنه يجب أن تشملها خدمات التوصيل المكتبية؟**

**الخدمة المتنقلة**

يمكن أن تستمر خدمات المكتبة المتنقلة في التوقف لمدة قصيرة تبلغ 15 دقيقة أو أقل وتقديم الخدمات المحدودة أو الذهاب إلى مواقع أقل لكن البقاء لفترات أطول وتقديم مجموعة من الأنشطة والخدمات.

في بعض القرى حاليًا، تتوقف الشاحنة المتنقلة في أكثر من مكان واحد على مدى ساعتين، مثلًا تمضي ساعة في المحطة الأولى وساعة في المحطة الثانية وتقدم خدمة محدودة. لكن إذا توقفت الشاحنة في مكان واحد فقط في القرية، فستتمكن من تقديم مجموعة واسعة من الخدمات على مدى فترة الساعتين تلك. سيتضمن تقليل المحطات وزيادة الفترات أن بعض الناس قد يضطرون إلى السفر إلى مسافات أبعد للاستفادة من خدمات المكتبة.

**14-** **هل تفضل أن تتوقف المكتبة لفترات قصيرة في إحدى القرى وأن تقدم خدمات محدودة أو أن تتوقف في محطات أقل لفترات أطول وأن تقدم مجموعة أوسع من الخدمات؟**

التوقف لفترات قصيرة مع التوقف في محطات أقل لفترات أطول

خدمات أقل--------------------------------------------------------------------- مع خدمات أكثر

أقل من 15 دقيقة 16-30 دقيقة 31-60 دقيقة 1-2 ساعة أكثر من ساعتين

لقد تجاوز عمر المركبات الأربع المستخدمة لتقديم خدمة المكتبة المتنقلة 13 عامًا الآن وحان الوقت لاستبدالها. للوفاء بالتزامات المجلس المتعلقة بحالات الطوارئ المناخية، سنستبدل هذه المركبات بالمركبات الأكثر كفاءة في استخدام الوقود. هناك مزايا وعيوب للأحجام المختلفة من المركبات.

المركبات الأكبر حجمًا

• لا يمكنها دخول بعض التجمعات السكانية بسبب الطرق الضيقة وعدم كفاية مساحة الدوران

• يمكنها نقل ما يصل إلى 3000 كتاب للتصفح

• مصعد مناسب للكراسي المتحركة

• استهلاك أقل كفاءة للوقود

المركبات الأصغر حجمًا

• يمكنها دخول التجمعات السكانية ذوات الطرق الضيقة وتحتاج إلى مساحة أصغر للدوران

• قد تتطلب فرص زيارة المواقع الجديدة تعديل توقيتات التوقف

• يمكنها نقل 2000 كتاب للتصفح

• مصعد مناسب للكراسي المتحركة

• كفاءة أكبر في استهلاك الوقود

• قد تكون المركبات الكهربائية محدودة من حيث النطاق وانعدام محطات الشحن في المناطق الريفية

**15- هل تفضّل مركبات المكتبة المتنقلة الأصغر حجمًا، مثلًا 3.5 طن أو الأكبر حجمًا، مثلًا 7.5 طن؟**

المركبات الأصغر حجمًا (أصغر من المركبات الحالية)

المركبات الأكبر حجمًا (الحجم الحالي)

غيره

**المكتبات الخارجية**

تقع حاليًا في شوتلي وروشمير وريد لودج. في كل من هذه القرى، تؤجر المساحة في المبنى المجتمعي بالساعة والخدمة مموّلة من المجتمع المحلي.

**السؤال 16: هل تفضّل مكتبة خارجية مموّلة من المجتمع أو مكتبة خارجية بدلًا من المكتبة المتنقلة في منطقتك؟**

**مهتم بمكتبة خارجية** أوافق بشدة/أوافق/لا أوافق ولا أعارض/أعارض/أعارض بشدة

**سأدعم مكتبة خارجية مموّلة من مصدر خارجي (مثلًا، المجتمع)، بالإضافة إلى الخدمات الموجودة**

أوافق بشدة/أوافق/لا أوافق ولا أعارض/أعارض/أعارض بشدة

**سأدعم مكتبة خارجية لاستبدال المحطات المتنقلة (المكتبات الخارجية غير مموّلة من المجتمع)**

أوافق بشدة/أوافق/لا أوافق ولا أعارض/أعارض/أعارض بشدة

**17- هل لديك توقيت تفضّله لتوفر المكتبات الخارجية؟**

الصباح/بعد المدرسة/المساء/عطل نهاية الأسبوع/لا يوجد خيار مفضّل

**خدمة المكتبة المنزلية**

خدمة المكتبة المنزلية يديرها المتطوعون المحليون وهي متاحة للسكان المستضعفين في سوفولك الذين يواجهون صعوبة في دخول مبنى المكتبة أو المكتبة المتنقلة. لا تقتصر هذه الخدمة على سكان المواقع الريفية النائية ينسق أحد المتطوعين مع الزبائن الأفراد ويختار الكتب ويجمعها ويوصلها بناءً على أذواقهم. وتُقدّم هذه الخدمة إلى أي شخص يواجه صعوبة في حضور العناصر الأخرى من خدمة المكتبة. قد تناسب الزبائن المنعزلين اجتماعيًا وغير المتصلين بالإنترنت أو الذين يفتقرون إلى مهارات استخدام الكتب والموارد الإلكترونية.

**18- هل لديك أي أفكار حول كيفية تحسين خدمة المكتبة المنزلية؟**

**19- هل هناك أي شيء آخر تريدنا أن نراعيه عند مراجعة خدمات التوصيل المكتبية؟**

**20- هل يمكنك أن تعطينا رمزك البريدي؟ لن تُستَخدم للكشف عن هويتك بأي طريقة وستُستَخدم للتحقق من أن الاستشارة قد وصلت إلى جميع أنحاء سوفولك وستمكننا من تحليل النتائج وفقًا للموقع.**

**21- هل يمكنك أن تخبرنا عن المصدر الذي أعلمك بهذه الاستشارة؟**

|  |  |
| --- | --- |
| فيسبوك |  |
| تويتر (X) |  |
| الصحافة المحلية |  |
| المشافهة |  |
| الإذاعة |  |
| رسالة |  |
| البريد الإلكتروني |  |
| النشرة الإخبارية للرعية |  |
| ملصق أو إشارة مرجعية |  |

غيره

**نود إعلامك بأن هذا القسم اختياري ولست مضطرًا للإجابة على هذه الأسئلة إذا لم تكن ترغب في ذلك. لكن من خلال إجابتك على هذه الأسئلة، أنت تزودنا بالمعلومات المهمة عنك التي تساعدنا على فهم الشخص الذي يجيب على الاستشارة العامة واحتياجاتك المحددة.**

يتيح لنا تقديم هذه المعلومات معرفة أي من المجموعات تجيب على أسئلتنا وأي من المجموعات مشاركتها ضعيفة. ويمكننا بالتالي بذل المزيد من الجهد في إشراك المجموعات ضعيفة المشاركة حتى يمكننا مراعاة آراء جميع المجموعات التي قد تتأثر بخططنا. كما تساعدنا في معاملة الجميع بالعدل والمساواة في كل ما نفعله. لا يمكننا دون المعلومات التي تقدمها اكتشاف الاتجاهات والقضايا التي تمكننا من إجراء التغييرات أو التحسينات المناسبة.

**22- إذا قررت عدم الإجابة على أي من هذه الأسئلة، فالرجاء تحديد الخيار "أفضّل عدم الإفصاح" حتى تُعلِمنا بخيارك.**

(أفضّل عدم الإفصاح)

**23- هل أنت**:

أنثى

ذكر

أفضل أن أصف نفسي (الرجاء التحديد): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

أفضّل عدم الإجابة

**24- ما هي الفئة العمرية التي تنتمي إليها؟**

دون سن السادسة عشرة

16-24

25-34

35-44

45-54

55-64

65-74

75

لا أريد أن أجيب

**25- يُعرّف النص المعني بالإعاقة في قانون المساواة الشخص المعاق على أنه يعاني من إعاقة جسدية أو عقلية طويلة الأمد (أي استمرت أو من المتوقع أن تستمر لمدة لا تقل عن 12 شهرًا) تؤثر سلبًا على قدرة الشخص على ممارسة الأنشطة اليومية العادية. هل تعتبر نفسك معاقًا وفقًا للشروط الواردة في قانون المساواة؟**

نعم

لا

**26- إذا أجبت بالإثبات على السؤال أعلاه، فالرجاء تحديد نوع الإعاقة الذي ينطبق عليك من القائمة أدناه.**

قد يعاني الأشخاص من أكثر من نوع واحد من الإعاقة، وفي هذه الحال الرجاء تحديد جميع الخيارات التي تنطبق. إذا كانت إعاقتك لا تنطبق على أي من هذه الأنواع، فالرجاء تحديد "غيره".

الحركة

السمع

البصر

التعلم

الصحة العقلية

التواصل

حالة صحية طويلة الأمد

أفضّل عدم الإجابة

غيره (الرجاء التحديد أدناه):

|  |
| --- |
|  |

**27- إلى أي من هذه المجموعات تعتبر أنك تنتمي؟**

آسيوي أو آسيوي بريطاني: هندي

آسيوي أو آسيوي بريطاني: باكستاني

آسيوي أو آسيوي بريطاني: بنجلادشي

أي خلفية آسيوية أخرى - الرجاء التحديد في الخانة أدناه.

أسود أو أسود بريطاني: كاريبي

أسود أو أسود بريطاني: إفريقي

أي خلفية سوداء أخرى - الرجاء التحديد في الخانة أدناه.

صيني

مختلط: أسود وكاريبي أسود

مختلط: أسود وإفريقي أسود

مختلط: أسود وآسيوي

أي خلفية مختلطة أخرى - الرجاء التحديد في الخانة أدناه.

أبيض: English

أبيض: إيرلندي

أبيض: إسكتلندي

أبيض: ويلزي

أبيض: بريطانية

غجري أو مسافر إيرلندي

خلفية بيضاء أخرى - الرجاء الوصف

لا أريد أن أجيب

غيره (حدّده إذا كنت ترغب)

|  |
| --- |
|  |

**28- ديانتك أو معتقداتك - ما المجموعة التي تنتمي إليها؟**

لستُ متدينًا

بهائي

بوذي

مسيحي

هيندوسي

جايني

يهودي

مسلم

سيخي

غيره (حدّده إذا كنت ترغب)

|  |
| --- |
|  |

**29- ما هو ميولك الجنسي؟**

ثنائي الميل الجنسي

رجل مثلي

امرأة مثلية

مغاير الجنس

منعدم الميول الجنسي

أفضّل عدم الإجابة

علاقة مع رجل من نفس الجنس

علاقة مع امرأة من نفس الجنس

غيره

|  |
| --- |
|  |