

# Уведомление за поверителност на Услугите за деца и млади хора (СУР)

Настоящото уведомление за поверителност ви казва каква информация събират и използват Услугите за деца и млади хора и какви са вашите права по отношение на вашата информация

## 1. Обща информация □

Службата за деца и млади хора (СУР) отговаря за предоставянето на услуги за деца и млади хора в Съфолк; това включва Ранна помощ, Социални грижи и услуги свързани с образование, умения, правосъдие за малолетни и непълнолетни лица. В някои случаи може да е необходимо да събираме и използваме лични данни за изпълнението на тези задължения.

Обработката на лични данни се управлява от Общата наредба за защита на данните (UK GDPR) и Закона за защита на данните 2018 г. (DPA 2018), общо наричани законодателство за защита на данните.

Настоящото уведомление за поверителност обяснява как СУР използва вашата информация, когато се свързвате с нас или ползвате нашите услуги, и как ние защитаваме вашата поверителност.

Областен съвет Съфолк е администраторът на личните данни, които се обработват. Ако имате въпроси за това как СУР събира или използва вашите лични данни, можете да се свържете със службата на:

[cyp.dataprotection@suGolk.gov.uk](mailto:cyp.dataprotection@suGolk.gov.uk)

Данни за контакт на длъжностното лице по защита на данните (Data Protection Officer) и Ръководителят по спазване на законността (Compliance Manager) [можете да намерите в корпоративното уведомление за поверителност на Съвета](#), което е на разположение в уебсайта на Съвета.

## 2. Какво е „лични данни“? □

Личните данни включват информация относно вас, която може да се използва за идентифицирането ви като физическо лице. Примерите включват:

- Вашето име
- Вашата дата на раждане
- Вашите данни за контакт
- Ваша снимка

Данните от специална категория са най-чувствителният тип лични данни и включват:

- Информация относно вашето здраве или услуги за социални грижи, които може да ползвате
- Информация, която може да идентифицира вашия расов или етнически произход; Информация която може да идентифицира вашите политически убеждения
- Информация, която може да идентифицира вашите религиозни или философски убеждения; Информация, която може да идентифицира членството ви в профсъюз;  
Генетични данни
- Биометрични данни (когато се използват за идентифицирането ви, напр. използване на пръстови отпечатьци за достъп до онлайн услуги); Информация относно вашия сексуален живот или сексуална ориентация

### 3. Вид лични данни, които обработваме, и откъде постъпват



За да предоставим услуги, ние събираме следните лични данни от вас:

- Име
- Данни за контакт, включително имейл адрес и телефонен номер
- Вашата дата на раждане
- Всяка друга лична информация, предоставена от вас, която е свързана с ваши данни за контакт

Понякога се налага да събираме следната информация от други източници, включително:

Вашите здравни записи

Информация относно вашата правоспособност за работа с уязвими групи хора (като например проверки в Службата по разкриване на информация и забрана (DBS) и в Националния компютър на полицията (PNC), както и проверки от Определения служител на местната власт (LADO))

Информация, свързана с образованието

Етническа група, домашни обстоятелства, език и здравна информация

Резултати от оценки по националната учебна програма

Информация за посещаване на училище/изключване от училище

Данни за специални образователни потребности на млади хора

Свързана медицинска информация за млади хора/родители/полагащи грижи лица – само когато е подходящо, напр. специални образователни потребности или увреждания

Физическо или психическо здраве

Всяка допълнителна лична информация, която е необходима, за да ви предоставим правилните услуги; В някои обстоятелства това може да изисква да съхраняваме информация относно възрастни лица в семейството.

В някои обстоятелства може да проверяваме също какви предишни услуги са предлагани на вас и семейството ви

## 4. Защо обработваме вашите лични данни?



Службата за деца и млади хора (СУР) предоставя следните (неизчерпателен списък) услуги:

### **Ранни години и Грижи за деца**

Ръководство, управление и развиване на услугите „Ранни години“ и „Грижи за деца“

Планиране, преглед и организиране на места за ранните години, места за грижи за децата и училищни места

Идентифициране на тези деца, които отговарят на условията за финансирано образование в ранните години и информирание на родителите за правото им на финансирани грижи за деца; Администриране и плащания по субсидирането на ранно образование за всички доставчици на грижите за деца

### **Образование, умения и обучение**

Предоставяне на образование в рамките на училищата

Услуги за училища с цел насърчаване на високи стандарти – включително обучение, консултации, мониторинг и подкрепа; Предоставяне на спомагателни услуги за образованието

Предоставяне на образование за деца под грижи (children in care)

Предоставяне на информация на училищата по отношение на лицензи (напр. лицензи за извършване на дейност); Прием в училище

Пътуване до училище

Право на безплатно хранене в училище

Осигуряване на кариера и образование след 16-годишна възраст; Възможности за придобиване на умения след -16 годишна възраст

### **Услуги за приобщаване**

Осигуряване на равен достъп за деца и млади хора със специални образователни потребности и увреждания. Изпълнение на законови задължения за оценка на нуждата от здравни, образователни и социални услуги (ЕНС), годишни прегледи и планове за здравни, образователни и социални услуги (ЕНС) Стратегически надзор с партньори в местния район, включително съвместно изготвяне на програми.

Осигуряване на качество на доставчиците и вътрешните процедури.

Специализирани услуги за деца и семейства, които може да са уязвими или имат по-висока степен на нужди. Това включва Специални образователни потребности и/или Увреждания и лица с медицински нужди.

Изготвяне и управление на договори за специализирани услуги за деца в Съфолк. Прием в специализирани и алтернативни заведения.

Управление на предложения за кратка почивка.

Подкрепа за емоционално благосъстояние, поведение и обучение на деца и млади хора (CYP) в Съфолк.

### **Услуги за социални грижи**

Осигуряване на услуги за социални грижи за уязвими деца и млади хора и техните семейства; Услуги по осиновяване и попечителство

Услуги за опазване на сигурността

Специализирани услуги за деца и семейства, които може да са уязвими или имат по-висока степен на нужди. Това включва специални образователни потребности и/или увреждания, млади хора, които са извършили правонарушение или са в риск да извършат правонарушение, или участват в противообществени прояви

Услуги за деца в риск от банди, Услуги за противодействие на County Lines деяния (въвличане на деца в криминални деяния с цел експлоатация) или радикализация; Услуги, подпомагащи деца под грижи (Children in Care) и деца, които напускат грижите (Care Leavers)

Предоставяне на грижи в домове за настаняване

### **Разширени и превантивни услуги**

Универсални услуги

Услуги за ранна помощ, включително услуга CHRIS и услуги „Ключов консултант“ (Key Consultant) и Общностни медицински сестри (Community Nursing)

Подкрепа на семействата

Подкрепа за посещаване на училище за млади хора в риск или такива, които не са в процес на образование, заетост или обучение (NEET)

### **Управленска информация**

Планиране и изпълнение на CYP (услуги за деца и млади хора)

Управление на изцяло интегрирани информационни системи, подпомагащи CYP

Събиране, обработване и администриране на законоустановени данни – включително данни от преброяване на населението и оценки в края на ключов етап; Надзор на услуги предоставяни от CYP, включително SENDIASS (Услуги за съвети и подкрепа на лица със специални образователни потребности и увреждания) и Safeguarding (Опазване на сигурността)

Работа с други организации в подкрепа на здравето и благосъстоянието на деца и млади хора, включително възлагане на услуги, които да ни позволят да направим това

Ние събираме и използваме информация относно млади хора и семейства, за да могат CYP да предоставят горепосочените услуги и да можем изпълняваме специалните функции, за които имаме отговорност. Тези функции включват:

- предоставяне на подходяща подкрепа и грижи за млади хора и семейства
- систематизиране на статистически данни, които информират решения, като например финансиране
- предоставяне на услуги

- прием в училища
- изключване от училище
- оценяване на дейността и поставяне на цели за субсидираните училища
- одитиране доколко добре нашите услуги посрещат нуждите на младите хора и семействата
- оценяване необходимите нива на финансиране, напр. безплатно хранене в училище
- финансиране за ранните години
- насърчаване на социални права, опазване на сигурността, здраве и благополучие за младите хора
- оценяване ефективността на работата на детските служби
- оценяване и подобряване на финансирането и индивидуалното планиране на услуги
- мониторинг на етнически произход и увреждания
- предоставяне на услуги и подкрепа за вас
- управление на нашите услуги
- обучаване на работници
- проучване на жалби относно услугите ни
- мониторинг и защита на обществените харчове
- помага ни да подобряваме и да планираме нови услуги
- спазване на законодателството, което изисква от нас да предоставяме лична информация на други организации, например здравни организации, правителствени ведомства и съдилища

## 5. Нашето правно основание за обработка на вашата информация □

### Лични данни

Съгласно законодателството за защита на данните, Услугите за деца и млади хора (СУР) могат да обработват вашите лични данни, само ако това е законно. Моля, вижте подробностите по-долу за правните основания, на които разчитаме за обработката на различни видове лични данни.

За обработката на лични данни разчитаме на следното(ите) правно(и) основание(я):

UK GDPR Член 6(1)(e) – когато обработката е необходима, за да изпълняваме задача, която е в обществен интерес (обществена задача)

## **Данни от специална категория**

Когато обработваме данни от специална категория, разчитаме на следните допълнителна правни основания: (изтрийте всички, които не са приложими)

UK GDPR Член 9(2)(b) – когато обработката е необходима на CYP за изпълнението на конкретни задължения или упражняване на права, свързани с трудова заетост, социално осигуряване, социална закрила (Приложение 1, Част 1, точка 1, DPA 2018)

UK GDPR Член 9(2)(f) – когато обработката е необходима за установяване, извършване или защита на правни претенции

UK GDPR Член 9(2)(g) – когато обработката е необходима по причини от значим обществен интерес, по-специално:

- за законоустановени и правителствени цели (Приложение 1, Част 2, точка 6, DPA 2018)
- за мониторинг на равните възможности и равното третиране (Приложение 1, Част 2, точка 8 DPA 2018) – това е приложимо само за конкретни специални категории Данните (здраве, сексуална ориентация и религиозни или политически убеждения) се обработват за осигуряване на равни възможности или третиране на групи хора по отношение на категорията данни
- за предотвратяване или разкриване на незаконни действия (Приложение 1, Част 2, точка 10, DPA 2018)
- за защита на обществеността срещу недобросъвестност (Приложение 1, Част 2, точка 11, DPA 2018) за предотвратяване на измами (Приложение 1, Част 2, точка 14, DPA 2018)
- за защита на деца и лица в риск (Приложение 1, Част 2, точка 18, DPA 2018)

UK GDPR Член 9(2)(h) – когато обработката е необходима за предоставяне на здравни и/или социални грижи (Приложение 1, Част 1, точка 2, DPA 2018)

UK GDPR Член 9(2)(j) – когато обработката е необходима за архивиране, проучване или статистически цели, които са в обществен интерес (Приложение 1, Част 1, точка 4, DPA 2018)

## **Данни за престъпления – обща обработка**

CYP обработват също данни за престъпления, които може да включват:

Информация за криминално досие или криминална история Твърдения за криминално поведение, включително недоказани твърдения

Отсъствия на присъди, например резултатите от DBS проверки или проверки в Националния компютър на полицията, Лични данни на жертви и/или свидетели

Лични данни относно наказателни санкции, които може да са наложени

В допълнение към правните основания, които сме определили под „Лични данни“ по-горе, обработваме данни за престъпления съгласно следните условия на Приложение 1 от DPA 2018:

- когато обработката е необходима за изпълнение на конкретни задължения или упражняване на права, свързани с трудова заетост, социално осигуряване и социална закрила (Приложение 1, Част 1, точка 1, DPA 2018)
- когато обработката е необходима за предоставянето на здравни и/или социални грижи (Приложение 1, Част 1, точка 2, DPA 2018)
- Когато обработката е необходима за целите на архивиране, проучване или статистика, които са в обществен интерес (Приложение 1 Част 1, точка 4, DPA 2018) когато обработката е необходима за законоустановени и правителствени цели (Приложение 1, Част 2, точка 6, DPA 2018)
- когато обработката е необходима за регулаторни изисквания, свързани с незаконни действия или недобросъвестност (Приложение 1, Част 1, точка 12, DPA 2018) когато обработката е необходима за предотвратяване на измами (Приложение 1, Част 2, точка 14, DPA 2018)
- когато обработката е необходима за предоставянето на консултации (Приложение 1, Част 2, точка 17, DPA 2018)

- когато обработката е необходима за защита на деца и лица в риск (Приложение 1, Част 2, точка 18, DPA 2018)
- когато обработката е необходима за оповестяване на информация на избрани представители (Приложение 1, Част 2, точка 24, DPA 2018) - когато информацията се споделя със съветници по тяхна молба и когато те действат от името на избирател
- когато обработката е необходима за правни претенции (Приложение 1, Част 3, точка 33, DPA 2018)

### **За целите на правоприлагането**

CYP е компетентен орган за целите на Част 3 от DPA 2018 и ние обработваме личните данни, за да можем да предотвратим, разследваме и преследваме престъпни дейности или да наложим наказателни санкции

Това означава, че можем да обработваме лични данни за целите на правоприлагането, когато има законно основание за обработка на лични данни и: Когато обработката е необходима за изпълнението на задача, която се изпълнява за целите на правоприлагането

В допълнение към горепосоченото, предприемаме чувствителна обработка за целите на правоприлагането, когато:

- Когато обработката е строго необходима и не може да бъде постигната по друг начин и отговаря на следните условия от Приложение 8 от DPA 2018: (изтрийте всички, които не са приложими)
- Когато обработката е необходима за законоустановени цели (Приложение 8, точка 1, DPA 2018)
- Когато обработката е необходима за установяване, упражняване или защита на правни претенции (Приложение 8, точка 6, DPA 2018) Когато обработката е необходима за предотвратяване на измами (Приложение 8, точка 8, DPA 2018)
- Когато обработката е необходима за архивиране, изследователски или статистически цели (Приложение 8, точка 9, DPA 2018)

## **6. Споделяне на вашата информация**



Услугите за деца и млади хора (CYP) споделят информация със следните получатели в ситуации, при които е поискана информация от други организации, за да ви бъдат предоставена правилната услуга:

Министерство на образованието (DfE) на законно основание съгласно Наредбите за образованието от 2013 г., Публични агенции като например NHS (т.е. GPs), здравни организации, полицията

Служби на съдилищата и трибуналите на Нейно Величество (HMCTS)

Други държавни ведомства, като Home Office (Министерство на вътрешните работи) и услуги на Министерството на труда и пенсиите, които ние възлагаме (напр. здравни, социални грижи, специализирани услуги)

Доставчици на образователни услуги (напр. субсидирани училища, академии и безплатни училища)

Организации, които се стремят да предотвратят радикализирането на млади хора (напр. Channel and Prevent)

Информация, придобита от организация - трета страна (напр. доброволческа организация или полицията) за целите на опазване на сигурността и благополучието; Информация, когато има рискове от криминална сексуална експлоатация (CSE)

Организации, които се стремят да предотвратят престъпления (напр. полицията и Националната агенция за борба с престъпността)

Службата за консултации и подкрепа на съдилищата за деца и семейства (CAFCASS)

Информация, споделяна с упълномощени доставчици на настаняване за лица на възраст 16+, напускащи приемна или институционална грижа; Информация, споделяна с доставчици на резидентна грижа, при настаняване на деца в домове

## 7. Възнамеряваме ли да прехвърляме ваша информация в друга държава

Ние не прехвърляме каквито и да било лични данни в други държави или международни организации извън ЕС, ЕИЗ (Европейска икономическа зона), или друга държава, която няма еквивалентно ниво на защита на данните като Обединеното кралство.

## 8. Колко дълго съхраняваме вашата информация?

Данните се съхраняват за минимален период, необходим за изпълняването на правните отговорности на СУР. Често пъти, тези периоди на задържане са определени от закона.

В края на периода на задържане, данните се преразглеждат, което води до един от следните резултати:

- безопасно унищожаване – данните вече не са необходими
- преразглеждане/съхранение – данните са необходими за допълнителен период и този период е документиран
- архивиране – някои или всички данни може да бъдат задържани от Архивите на Съфолк за архивни, изследователски или исторически цели

Периодите на задържане спазват националните стандарти, но някои периоди на задържане са изменени на местно равнище, за да се даде възможност на Съвета да спазва задълженията си по закон. Допълнителни подробности относно периода на задържане можете да получите, като се свържете със [cyp.dataprotection@suGolk.gov.uk](mailto:cyp.dataprotection@suGolk.gov.uk)

## 9. Автоматизирано вземане на решения и профилиране

СУР не използва автоматизирани процеси на вземане на решения по отношение на вашата информация.

## 10. Вашите права съгласно законодателството за защита на данните



Съгласно законодателството за защита на данните, имате правото да поискате достъп до информацията, която съхраняваме относно вас. Ако желаете да подадете заявление за достъп до ваша лична информация, моля, свържете се със [data.protection@suGolk.gov.uk](mailto:data.protection@suGolk.gov.uk).

Имате и други права относно вашите лични данни. [Можете да намерите повече информация относно тези права, като разгледате корпоративното уведомление за поверителност на съвета.](#)

## 11. Правото ви на независим съвет



Ако желаете независим съвет относно настоящото правно уведомление или други въпроси относно начина, по който Областен съвет Съфолк обработва вашите лични данни, включително как да подадете жалба, можете да се свържете със Службата на комисаря по информационните въпроси на:

**WycliGe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF**

Телефон: **0303 123 1113**

Имейл: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)