

## Повідомлення про конфіденційність для дорослих і громадських послуг (ACS).

Це повідомлення про конфіденційність повідомляє вам, яку інформацію збирає та використовує Служба для дорослих і громадських служб (ACS), а також ваші права щодо вашої інформації. Служба для дорослих і громадських служб відповідає за надання послуг людям віком від 18 років, включаючи людей похилого віку та людей з обмеженими можливостями або особливими потребами психічного здоров'я. Іноді нам може знадобитися збирати та використовувати персональні дані для виконання цих обов'язків.

Обробка персональних даних регулюється Загальним регламентом захисту даних Великобританії (UK GDPR) і Законом про захист даних 2018 (DPA 2018), які спільно називаються законом про захист даних.

Це повідомлення про конфіденційність пояснює, як Дорослі та Громадські сервіси використовують інформацію про вас, коли ви зв'язуєтеся з нами або використовуєте наші послуги, і як ми захищаємо вашу конфіденційність.

Рада округу Саффолк є контролером особистої інформації, яка обробляється. Якщо у вас є будь-які запитання щодо того, як Adult and Community Services збирає або використовує ваші особисті дані, ви можете зв'язатися зі службою за адресою: [ACSFOIS@suffolk.gov](mailto:ACSFOIS@suffolk.gov)

Контактні дані уповноваженого ради із захисту даних і менеджера з відповідності [можна знайти в корпоративному повідомленні ради про конфіденційність](#), яке доступне на веб-сайті ради.

### Типи персональних даних, які ми обробляємо, і звідки вони надходять

Ми можемо збирати такі персональні дані від вас, коли ви працюєте з нами:

- **Особиста інформація**, наприклад ваше ім'я та місце проживання
- **Потреби в догляді та підтримці, включаючи стан здоров'я**, щоб ви отримували те лікування, яке підходить саме вам
- **Фінансова інформація** - інформація про гроші та платежі, якщо ви оплачуєте будь-яке своє обслуговування
- **Імміграційний статус** - один із факторів, який визначає ваше право на отримання послуг.

Ми можемо збирати наведену нижче інформацію з інших джерел:

- Ваші медичні записи – від лікаря загальної практики або лікарні
- Направлення від правоохоронних органів
- Рекомендації від інших урядових або благодійних організацій.

## Чому ми обробляємо ваші персональні дані?

Наші причини використання персональної інформації включають:

- надання вам послуг і підтримки
- управління нашими послугами
- навчання робітників
- розслідування скарг щодо наших послуг
- дотримання законів, які вимагають від нас надавати особисту інформацію іншим організаціям, таким як організації охорони здоров'я та суди.

## Наша правова основа для обробки вашої інформації

### Особисті дані

Відповідно до закону про захист даних, Дорослі та Громадські сервіси можуть обробляти ваші персональні дані, лише якщо це законно. Нижче наведено детальну інформацію про законні основи, на які ми покладаємося для обробки різних типів персональних даних.

Для обробки персональних даних ми покладаємося на такі законні підстави:

- Стаття 6(1)(e) GDPR Великобританії – якщо обробка необхідна для виконання завдання, яке є суспільним інтересом (суспільне завдання)

### Спеціальна категорія даних

Коли ми обробляємо дані спеціальної категорії, ми покладаємося на такі додаткові законні підстави:

- GDPR, стаття 9(2)(b) – якщо обробка необхідна для дорослих і громадських служб для виконання певних зобов'язань або реалізації прав, пов'язаних із працевлаштуванням, соціальним забезпеченням і соціальним захистом (Додаток 1, частина 1, розділ 1, DPA 2018)
- GDPR, стаття 9(2)(g) – якщо обробка необхідна з міркувань значного суспільного інтересу, зокрема:
  - для законних і державних цілей (Додаток 1, частина 2, розділ 6, DPA 2018)
  - для захисту дітей та осіб із групи ризику (Додаток 1, частина 2, розділ 18, DPA 2018)
- GDPR, стаття 9(2)(h) – якщо обробка необхідна для надання медичної та/або соціальної допомоги (Додаток 1, частина 1, розділ 2, DPA 2018)

### Дані про кримінальні правопорушення – загальна обробка

Дорослі та Громадські сервіси також обробляють дані про кримінальні правопорушення, які можуть включати:

- Інформація про будь-яку судимість або кримінальну історію
- Звинувачення у злочинній поведінці, включаючи недоведені звинувачення

- Відсутність судимостей, наприклад результати перевірок DBS або перевірок національного комп'ютера поліції
- Персональні дані потерпілих та/або свідків
- Особисті дані про кримінальні покарання, які могли бути присуджені.

На додаток до законних підстав, які ми визначили у розділі «Особисті дані» вище, ми обробляємо дані про кримінальні правопорушення відповідно до таких умов Додатку 1 DPA 2018:

- якщо обробка необхідна для виконання конкретних зобов'язань або реалізації прав, пов'язаних із працевлаштуванням, соціальним забезпеченням і соціальним захистом (Додаток 1, частина 1, розділ 1, DPA 2018)
- якщо обробка необхідна для надання медичної та/або соціальної допомоги (Додаток 1, частина 1, розділ 2, DPA 2018)
- якщо обробка необхідна для захисту дітей та осіб, які знаходяться в групі ризику (Додаток 1, частина 2, розділ 18, DPA 2018).

## Обмін інформацією

Служби для дорослих і громадські служби можуть ділитися інформацією, якщо потрібно, щоб надати вам найкращі послуги та догляд. Ми можемо ділитися інформацією з такими одержувачами:

- Постачальники послуг з догляду та підтримки
- Медичні послуги
- Районні та міські ради
- Органи управління соціальною роботою
- Поліція
- Офіс громадського опікуна
- Організації добровільного сектору
- Healthwatch Suffolk
- Суд охорони
- Служба судів і кримінальної юстиції
- Suffolk Legal
- Послуги з розголошення та заборони
- Послуги з адвокації
- Партнерство з питань безпеки громади
- Охорона здоров'я
- Траст Фонду Норфолк і Саффолк
- Групи клінічного введення
- Цифрова система NHS (Національної Охорони Здоров'я)

## Передача вашої інформації

Ми не передаємо жодних персональних даних жодним країнам чи міжнародним організаціям за межами ЄС чи ЄЕЗ (Європейської економічної зони) або будь-якій іншій країні, яка не має рівня захисту даних, еквівалентного Великобританії.

## Як довго ми зберігаємо вашу інформацію

Ми зберігаємо персональні дані до тих пір, поки вони нам потрібні для досягнення мети, для якої вони були зібрані, і відповідно до будь-яких законодавчих або місцевих термінів зберігання.

Після закінчення терміну зберігання всі персональні дані будуть надійно знищені.

## **Автоматизоване прийняття рішень і створення профілю**

Дорослі та Громадські сервіси не використовують автоматизованих процесів прийняття рішень або профілювання щодо вашої інформації.

## **Ваші права згідно із законодавством про захист даних**

Відповідно до закону про захист даних ви маєте право запитувати доступ до інформації що ми зберігаємо про вас.

Якщо ви хочете зробити запит на доступ до вашої особистої інформації, будь ласка, зв'яжіться з [data.protection@suffolk.gov.uk](mailto:data.protection@suffolk.gov.uk)

Ви також маєте інші права щодо ваших персональних даних. Дізнатися більше про ці права можна за посиланням [дивлячись на повідомлення ради про конфіденційність корпоративної інформації](#).

## **Ваше право на незалежну пораду**

Якщо ви бажаєте отримати незалежну консультацію щодо цього повідомлення про конфіденційність або інших питань щодо того, як Рада округу Саффолк обробляє ваші персональні дані, зокрема, як подати скаргу, ви можете зв'язатися з офісом уповноваженого з інформації за адресою:

Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF

Номер телефону: 0303 123 1113

Електронна пошта: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)